

POLITIQUE QUALITÉ

CELESTE est un opérateur télécom français spécialisé dans les offres Très Haut Débit et les services pour les entreprises.

Nous accompagnons les professionnels et entreprises dans leurs besoins en connexions, et plus spécifiquement en fibre optique. Nous proposons également des services de téléphonie fixe et mobile, d'hébergement de données, de sécurité et d'interconnexions de site.

Nos valeurs se définissent comme étant l'essence même de notre entreprise, ce qu'elle est au quotidien aussi bien pour ses salariés que pour ses clients, ses prospects, ses prestataires.



Ainsi les 4 valeurs déterminées par nos salariés



L'Innovation

Voir plus loin et construire l'avenir avec nos équipes



Le Professionnalisme

S'engager à réaliser sa mission pour faciliter le travail de tous et communiquer de manière honnête et responsable



L'Engagement

Offrir une haute qualité de service dans une démarche écoresponsable



L'Humain

Capitaliser sur les compétences des équipes et favoriser la transmission du savoir et prendre soin de nos collaborateurs

Afin de répondre au mieux à celles-ci et dans le cadre de notre démarche Qualité, CELESTE a défini 6 orientations stratégiques :

1

Promouvoir l'utilisation de l'approche processus, la mesure des risques ainsi que l'analyse des causes afin de repérer les axes d'améliorations

2

Développer les compétences de nos collaborateurs

3

Mettre en place un système de management de la Qualité efficace répondant aux exigences du référentiel de la norme ISO 9001

4

Assurer un niveau de croissance conforme à notre Business Plan à 5 ans

5

Faire évoluer notre organisation autant que nécessaire pour être toujours plus efficient

6

Mettre en place une politique RSE ambitieuse

Pour mener à bien ses projets et ses ambitions, la direction s'engage à assurer le suivi de la Qualité par des indicateurs.

Cette volonté de placer nos clients et autres parties prenantes au centre de nos préoccupations implique de notre part de mettre à disposition toutes les ressources nécessaires à notre cellule Qualité.

Nous comptons sur l'adhésion, la participation et le dynamisme de tous afin de nous permettre de nous améliorer et satisfaire nos clients au quotidien.



Signature