

# CENTREX VIRTUEL

## OFFRES ET OPTIONS

	BUSINESS	STANDARD
ACD	✗	✓
Annuaire d'entreprise	✓	✓
Annuaire LDAP	✓	✓
Click to call	✓	✓
Conférence à 3	✓	✓
Conférence téléphonique	✗	✓
Consultation à distance	✗	✓
Contacts externes	✗	✓
Continuité d'appels	✗	✓
Cryptage de la signalisation VoIP et de l'audio	✓	✓
Détection des fraudes	✗	✓
Distribution d'appels avec file d'attente	✓	✓
Double appel	✓	✓
Échanger l'appel vers un autre appareil	✗	✓
Enregistrement	✗	✓
Etat de présence téléphonique	✗	✓
Etat de présence utilisateur	✗	✓
File d'attente	✗	✓
Gestion des groupes d'appel	✗	✓
Gestion des plages horaires	✗	✓
Gestion des jours fériés	✗	✓

## CENTREX VIRTUEL

	BUSINESS	STANDARD
Gestion jour/nuit	✗	✓
Head number	✗	✓ (option)
Historique d'appels	✗	✓
Import/Export de contacts	✗	✓
Intégration mobile	✓	✓ (option)
Intégration Microsoft TEAMS	✗	✓ (option)
Interception d'appels	✗	✓
Interface utilisateur (Desktop et mobile)	✗	✓
Masquer numéro	✗	✓
Messagerie instantanée	✓	✓
Messagerie vocale	✗	✓
Messagerie vocale par mail	✓	✓
Mise en attente	✗	✓
Musique d'attente	✗	✓
Ne pas déranger	✗	✓
Notification des messages par SMS	✗	✓
Numéro de sauvegarde	✗	✓
Personnalisation de la messagerie	✗	✓
Pré-décroché	✗	✓
Presence Microsoft TEAMS	✗	✓ (option)

## CENTREX VIRTUEL

	BUSINESS	STANDARD
Présentation du numéro et du nom	✓	✓
Rappel dernier numéro appelé/ manqué / appelant	✗	✓
Redirections avancées	✗	✓
Rejet des appels anonymes	✗	✓
Renvoi d'appels	✗	✓
Renvoi inconditionnel	✗	✓
Restriction d'appels	✗	✓
Service de filtrage d'appels	✗	✓
Service patron-secrétaire	✗	✓ (option)
Softphone	✗	✓ (option)
Journal d'appels de groupe	✗	✓
Sonnerie simultanée	✗	✓
SVI 1 niveau	✗	✓
SVI complexe (multi niveau)	✗	✓ (option)
Prise d'appel	✗	✓
Text-to-speech	✗	✓ (option)
Transfert d'appels	✗	✓